**Manual de Usuario (para Administración)**

**Proyecto:** Sincronización de stock entre páginas del mismo hosting **MultiSite Stock Sync**

**Autores:**

Marco Puga

Emanuel Vargas

Contenido

[Introducción 3](#_Toc186203393)

[Acceso al Panel de Administración de WordPress 3](#_Toc186203394)

[Sección de Configuración del Plugin 4](#_Toc186203395)

[Sincronización de Productos 5](#_Toc186203396)

[Historial de Sincronización 6](#_Toc186203397)

[Actualizaciones del Plugin 8](#_Toc186203398)

[Solución de Problemas 9](#_Toc186203399)

[Soporte 11](#_Toc186203400)

# Introducción

Este manual está dirigido a los administradores del sitio web que utilizan el plugin **Multisite Stock Sync** en su instalación de **WooCommerce**. El propósito de este documento es ofrecer una guía completa para:

* Configurar correctamente el plugin y sus diferentes funcionalidades.
* Administrar las principales opciones de sincronización, como el stock, los precios y los productos entre varios sitios alojados en el mismo servidor.
* Solucionar problemas comunes que puedan surgir durante el uso del plugin.
* Asegurar una sincronización eficiente y sin errores entre las distintas tiendas WooCommerce en el entorno de **Multisite**.

**Multisite Stock Sync** facilita la sincronización automática y manual entre los sitios de WooCommerce alojados en el mismo hosting, manteniendo actualizados los inventarios, precios y productos en tiempo real. Esto asegura la consistencia de los datos a lo largo de todas las tiendas y mejora la experiencia del cliente al mantener la información siempre correcta.

Este plugin está diseñado para mejorar la eficiencia operativa de los administradores de tiendas online que gestionan varios sitios dentro de un entorno de **WordPress Multisite**. Con él, podrás realizar una gestión centralizada de productos, inventarios y precios, ahorrando tiempo y evitando errores humanos.

# Acceso al Panel de Administración de WordPress

Para acceder a la configuración y administración del plugin **WooCommerce MultiSite Stock Sync**, sigue estos pasos detallados:

**Pasos para acceder al panel de administración:**

1. **Accede a la URL de Hostinger:**
   * Ingresa a la URL principal de **Hostinger** (hostinger.com) en tu navegador.
2. **Inicia sesión con tu cuenta de administrador:**
   * Introduce tu usuario y contraseña de administrador de tu cuenta de **Hostinger** para acceder al panel de control.
3. **Selecciona el sitio web alojado:**
   * Una vez dentro del panel de control de **Hostinger**, selecciona el sitio web que deseas administrar desde la lista de sitios disponibles.
4. **Accede al panel de administración de WordPress:**
   * Haz clic en el botón correspondiente para acceder al panel de administración de **WordPress** del sitio seleccionado.
5. **Accede a la sección de plugins:**
   * En el menú lateral de **WordPress**, ve a la sección **Plugins** y busca **WooCommerce MultiSite Stock Sync**.
6. **Configura el plugin:**
   * Haz clic en el botón **Ajustes** al lado del plugin para acceder a la página de configuración del **WooCommerce MultiSite Stock Sync**. Aquí podrás ajustar las opciones necesarias para la sincronización de stock, precios y productos entre los sitios de tu instalación de **WooCommerce**.

# Sección de Configuración del Plugin

Para configurar correctamente el plugin **WooCommerce MultiSite Stock Sync**, sigue estos pasos:

**1. Panel de Configuración del Plugin:**

1. **Accede a la configuración del plugin:**
   * Ingresa al apartado correspondiente desde el menú lateral de **WordPress**, generalmente bajo **WooCommerce > MultiSite Stock Sync**.
2. **Configura las credenciales de la API:**
   * En la sección **Configuración de API**, deberás ingresar las credenciales necesarias para que el plugin pueda establecer la conexión entre los sitios de **WooCommerce** de tu instalación:
     + **Client ID**: Este ID es proporcionado por el sistema de API del sitio de origen (WooCommerce).
     + **Client Secret**: El **Client Secret** debe ser mantenido de manera segura. Es un código proporcionado por el sistema de API de WooCommerce.
     + **URL**: Debes ingresar la URL(s) del o los sitios a sincronizar.
   * **Conectar los sitios:** Después de ingresar las credenciales, haz clic en el botón **Check API** para establecer si la conexión con la Api de WooCommerce es correcta.

**Opciones Adicionales:**

* **Sincronización de Productos:** Habilita la opción para permitir que los productos se sincronicen automáticamente entre las páginas de WooCommerce del mismo hosting. Puedes elegir sincronizar todos los productos o solo aquellos seleccionados.
* **Registro de Depuración:** Si encuentras errores durante la sincronización, puedes revisar los registros de depuración disponibles en la sección del plugin para identificar posibles problemas y corregirlos.

# Sincronización de Productos

El plugin **Multisite Stock Sync** facilita la sincronización de productos entre las diferentes tiendas de WooCommerce en el mismo hosting, garantizando que la información de los productos, como el stock, precios y detalles, se mantenga actualizada y consistente en todas las páginas web vinculadas.

**1. Sincronización Manual de Productos:**

1. **Accede al panel de administración de WooCommerce:**
   * Dirígete a la sección **Productos** desde el menú lateral en el panel de administración de WooCommerce.
2. **Selecciona los productos a sincronizar:**
   * Utiliza las casillas de verificación junto a los productos que deseas sincronizar.
3. **Haz clic en el botón de sincronización:**
   * Al seleccionar los productos, aparecerá el botón **Sincronizar con otras tiendas**. Haz clic en este botón para enviar los datos seleccionados (nombre, descripción, precio, stock, imágenes, etc.) a las demás tiendas asociadas en tu instalación de WordPress.
   * Esto actualizará los productos en todas las tiendas configuradas para la sincronización.

**2. Sincronización Automática:**

1. **Habilitar la sincronización automática:**
   * Si habilitaste la opción de sincronización automática durante la configuración del plugin, los productos se sincronizarán automáticamente según los intervalos de tiempo definidos en la configuración.
2. **Configuración del cron job:**
   * Un **cron job** configurado en el servidor se encargará de ejecutar la sincronización sin intervención manual, asegurando que el stock, precios y detalles de los productos estén siempre actualizados en todas las tiendas.
   * Asegúrate de que los intervalos de sincronización sean adecuados para evitar sobrecargas en los servidores y mantener los datos actualizados.

**3. Verificación de Productos Sincronizados:**

1. **Verificación en las tiendas sincronizadas:**
   * Una vez que los productos se hayan sincronizado, verifica en las tiendas secundarias que los productos estén visibles en el inventario.
   * Comprueba que los datos sincronizados (nombre, descripción, precio, imágenes, stock) coincidan correctamente con la información original en WooCommerce.

**Consejos adicionales:**

* Antes de sincronizar, asegúrate de que los productos estén completos en **WooCommerce**, incluyendo categorías, imágenes y precios.
* Utiliza los **registros de depuración** del plugin para revisar detalles y solucionar problemas en caso de errores durante la sincronización.

# Historial de Sincronización

El plugin **Multisite Stock Sync** incluye una pantalla de depuración en tiempo real que te permite monitorear las operaciones de sincronización entre las diferentes tiendas de WooCommerce en tu hosting. Esta funcionalidad es útil para verificar el estado de las sincronizaciones y solucionar problemas de inmediato.

**1. Ver Operaciones de Sincronización en Tiempo Real:**

1. **Accede a la pantalla de depuración:**
   * En la sección de configuración del plugin, puedes acceder a la ventana de **Depuración** donde se mostrarán todas las operaciones de sincronización en tiempo real.
2. **Acciones mostradas:**
   * **Inicio o detención de una sincronización**: Cuando se inicia o detiene una sincronización, se mostrará en la ventana de depuración.
   * **Estado de las sincronizaciones en proceso**: Verás información sobre los productos, inventarios, y otros elementos que están siendo sincronizados.
   * **Mensajes informativos**: Se indicará si las operaciones fueron exitosas o si hubo fallos durante la sincronización.

**2. Limitaciones del Registro de Operaciones:**

1. **No es un historial permanente:**
   * La información mostrada en la pantalla de depuración se **reinicia** cada vez que recargas la página o cierras y abres nuevamente el panel de administración.
2. **Visualización en tiempo real:**
   * Solo se muestran las operaciones que están ejecutándose en ese momento. Si deseas realizar auditorías a largo plazo o tener un historial más completo, puedes recurrir a los registros guardados en archivos de depuración.

**3. Registro Histórico de Depuración:**

1. **Archivos de Debug.log:**
   * Para conservar un historial de las operaciones realizadas, el plugin guarda los registros de depuración en un archivo **Debug.log**. Este archivo se aloja en la carpeta de logs del plugin y contiene los detalles de todas las operaciones realizadas, incluidos los errores, advertencias y otros mensajes importantes.
2. **Acceso y revisión de logs:**
   * Puedes acceder a este archivo en cualquier momento para revisar la información histórica sobre las sincronizaciones. El archivo se actualiza continuamente con nuevos datos, y podrás encontrar información detallada sobre cada sincronización.

**4. Mensajes de Error y Solución de Problemas:**

1. **Mensajes de error detallados:**
   * Si ocurre un error durante la sincronización, el plugin mostrará un mensaje con detalles específicos, como la causa del problema (por ejemplo, error en la conexión, claves API incorrectas, productos no válidos, etc.).
2. **Resolución de problemas:**
   * Utiliza los mensajes de error y los registros de depuración para solucionar problemas rápidamente. Los detalles te ayudarán a identificar si el problema está relacionado con las configuraciones, la conexión de API o con algún producto específico.

**Consejos para Uso Eficiente:**

* **Mantén abierta la pantalla de depuración** durante las sincronizaciones importantes para monitorear el progreso en tiempo real.
* **Realiza capturas de pantalla** de los errores relevantes antes de recargar la página, de modo que puedas conservar la información para solucionarlo de manera efectiva.

# Actualizaciones del Plugin

Las actualizaciones del plugin **Multisite Stock Sync** deben realizarse manualmente, ya que no está incluido en el catálogo oficial de plugins de WordPress. Es crucial mantener el plugin actualizado para asegurar su funcionamiento adecuado, así como para prevenir posibles problemas de seguridad.

**1. Proceso Manual de Actualización:**

1. **Obtener la nueva versión del plugin:**
   * Descarga la última versión proporcionada por el equipo de desarrollo. Esto puede implicar la descarga de un archivo comprimido o recibir los archivos directamente del equipo encargado.
2. **Preparar el entorno:**
   * Antes de comenzar la actualización, **desactiva temporalmente el plugin actual** desde el panel de administración de WordPress para evitar posibles conflictos durante el proceso de actualización.
3. **Subir los archivos actualizados:**
   * Conéctate al servidor mediante **FTP** o utiliza el **Administrador de Archivos** en tu panel de hosting.
   * **Reemplaza la carpeta** del plugin actual con los nuevos archivos. La carpeta del plugin se encuentra en la ruta:

*/wp-content/plugins/multisite-stock-sync/*

1. **ctivar el plugin:**
   * Una vez que los archivos han sido reemplazados, ve al panel de administración de WordPress, activa el plugin actualizado y asegúrate de que todas las configuraciones y funcionalidades estén intactas.

**2. Revisar Cambios y Compatibilidad:**

1. **Notas de la versión:**
   * Revisa siempre la **documentación** o las **notas de la versión** proporcionadas con la nueva actualización. Esto te permitirá identificar cualquier cambio importante, nuevas funcionalidades o posibles ajustes necesarios en la configuración.
2. **Pruebas posteriores a la actualización:**
   * Realiza pruebas para asegurarte de que las funcionalidades clave del plugin, como la **sincronización de stock**, la **sincronización de precios** y la **gestión de productos**, sigan funcionando correctamente.
   * Verifica que las configuraciones, como las reglas de sincronización programadas y los ajustes de productos, no hayan sufrido modificaciones indeseadas.

**3. Consideraciones Importantes:**

1. **Evitar interrupciones:**
   * Es recomendable realizar las actualizaciones durante **horarios de bajo tráfico** para minimizar el impacto sobre los usuarios de las tiendas que utilizan el plugin.
2. **Soporte técnico:**
   * Si experimentas problemas durante la actualización o si el plugin no funciona correctamente después de la actualización, contacta al **equipo de desarrollo** para obtener asistencia y resolver el problema lo antes posible.

**Consejo:**

* Mantén un **registro detallado** de todas las actualizaciones realizadas y guarda una **copia de las versiones anteriores**. Esto te permitirá restaurar rápidamente la funcionalidad en caso de que surjan errores o incompatibilidades tras la actualización.

# Solución de Problemas

A continuación, se detallan algunos de los problemas comunes que pueden surgir al utilizar el plugin **Multisite Stock Sync** y las posibles soluciones:

**1. Problemas de Conexión entre Sitios Web en el Hosting:**

* **Revisar las credenciales de conexión entre sitios:** Asegúrate de que las credenciales de acceso entre los sitios de WordPress (usando la URL, usuario y contraseñas correctas) estén configuradas adecuadamente en la sección de ajustes del plugin.
* **Permisos de la cuenta de WordPress:** Verifica que la cuenta que estás utilizando para sincronizar productos entre sitios tenga los permisos adecuados para leer y escribir en todas las tiendas involucradas.
* **Restricciones del servidor:** Confirma que tu servidor no tenga restricciones, como firewalls o bloqueos de IP, que puedan impedir la comunicación entre las páginas del mismo hosting.
* **Estado de la conexión:** Utiliza la opción de prueba de conexión en el plugin para confirmar que la configuración de conexión entre los sitios es correcta.

**2. Problemas de Sincronización de Inventarios:**

* **Verificar cron jobs:** Confirma que los cron jobs estén configurados correctamente en tu servidor para ejecutar las tareas programadas, como la sincronización automática de inventarios y precios. Asegúrate de que estos trabajos estén en funcionamiento.
* **Configuración de productos:** Asegúrate de que los productos estén habilitados para la sincronización y que la información requerida (como SKU, stock, precios, etc.) esté completa y correctamente configurada en todas las tiendas.

**3. Errores en la Sincronización de Precios o Productos:**

* **Verificación de productos:** Si los productos no se sincronizan correctamente, revisa los registros de depuración disponibles en la sección de configuración del plugin. Asegúrate de que todos los productos tengan la información necesaria, como categorías, precios y atributos de stock.

**4. Visualización de Mensajes de Error:**

* **Utiliza los registros de depuración del plugin:** En la sección de configuración del plugin, accede a los registros de depuración para identificar errores específicos relacionados con la sincronización de productos, inventarios o precios entre las tiendas.
* **Actualizar la página:** Si no ves actualizaciones en los registros, recarga la página para asegurarte de que estás visualizando la información más reciente y los posibles errores detectados por el plugin.

**5. Consideraciones Adicionales:**

* **Copia de seguridad:** Antes de realizar cambios significativos, como ajustes en la configuración de cron jobs o actualizaciones del plugin, **realiza una copia de seguridad completa** de los sitios involucrados. Esto te permitirá restaurar tu tienda a un estado anterior en caso de que algo salga mal.
* **Soporte técnico:** Si los problemas persisten y no puedes encontrar una solución por tu cuenta, **contacta al equipo de soporte técnico a cargo del desarrollo** con detalles claros sobre el error, los pasos que has seguido y cualquier mensaje de error encontrado. Esto acelerará la resolución del problema.

# Soporte

Si necesitas ayuda adicional con el plugin, puedes contactar al equipo de soporte técnico a través de:

* **Correo electrónico**: Apoyo.ofertasimperdibles@gmail.com
* **Teléfono**: +56 9 7702 2449